



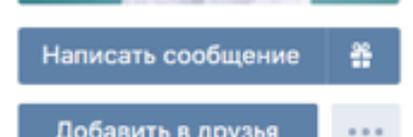
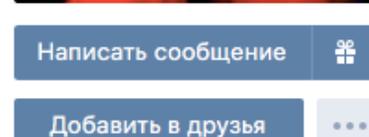
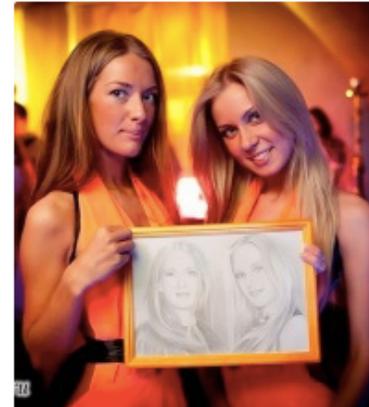
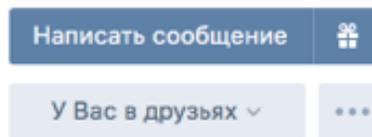
# Методичка

По общению с пользователями группы ВКонтакте

Интеллектуальная собственность курса Бизнес Молодости Реальный ВКонтакте

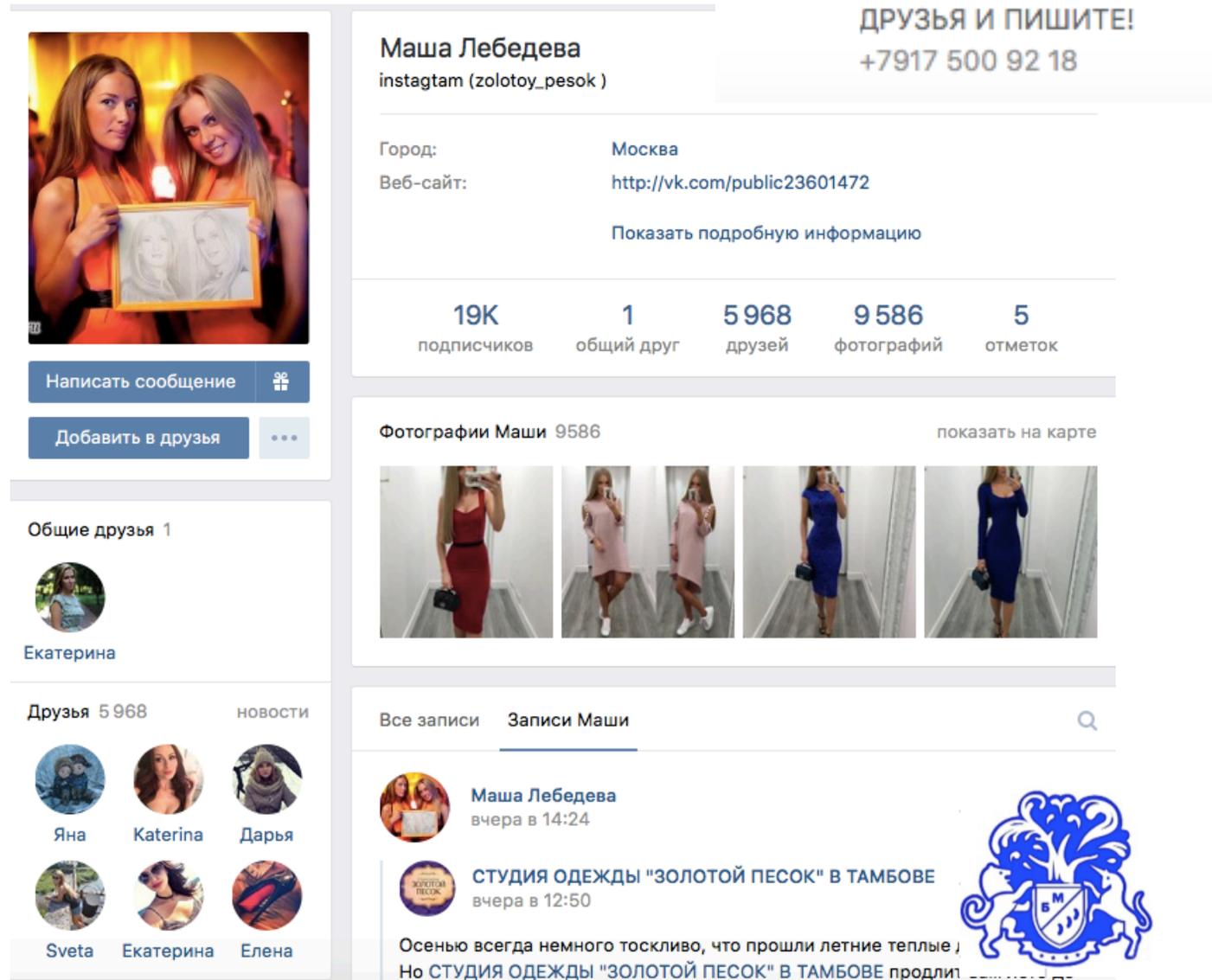
# Создание аккаунта для работы

- Для работы с пользователями обычно создается отдельный аккаунт
- Для этого необходимо купить новую SIM-карту и зарегистрировать отдельный e-mail
- Есть три варианта аккаунтов для работы с группой – дубликат личного аккаунта, вымышленный человек, персонаж бренда



# Дубликат аккаунта

- Полный дубликат Вашего аккаунта ВКонтakte.
- Актуально использовать когда пользователи привыкли делать заказ Вам в личный аккаунт
- Обычно второй аккаунт (новый) заводится для того чтобы общаться с родственниками и друзьями и старый используется для работы



**Контакты 1**

 **Маша Лебедева**  
ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ  
ДОБАВЛЯЙТЕСЬ В  
ДРУЗЬЯ И ПИШИТЕ!  
+7917 500 92 18

**Маша Лебедева**  
instagtam (zolotoy\_pesok )

Город: Москва  
Веб-сайт: <http://vk.com/public23601472>  
[Показать подробную информацию](#)

19К подписчиков    1 общий друг    5 968 друзей    9 586 фотографий    5 отметок

**Написать сообщение** 

**Добавить в друзья** 

Общие друзья 1

 **Екатерина**

Друзья 5 968    новости

 Яна     Katerina     Дарья

 Sveta     Екатерина     Елена

**Фотографии Маши 9586** [показать на карте](#)

Все записи    Записи Маши 

 **Маша Лебедева**  
вчера в 14:24

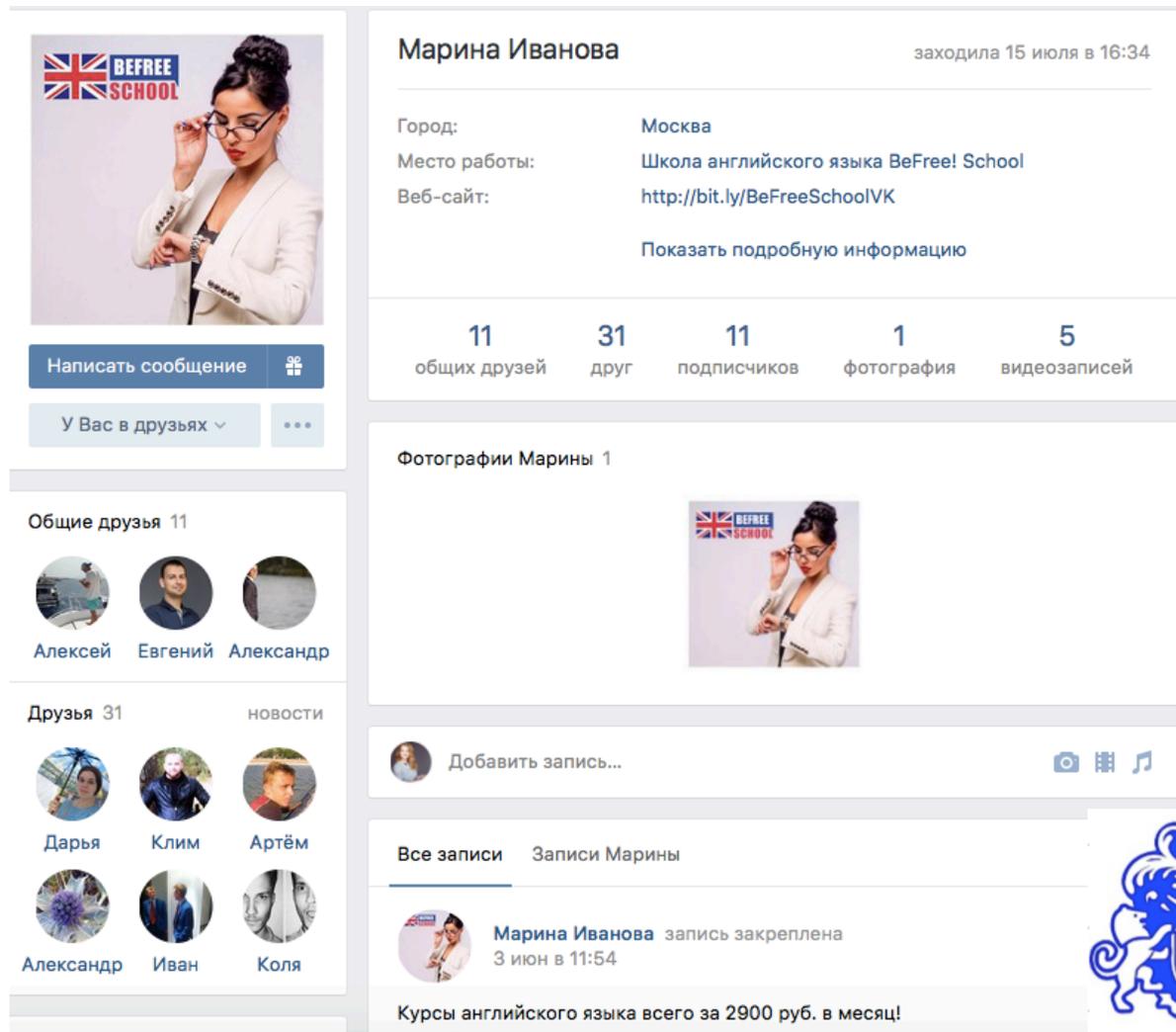
 **СТУДИЯ ОДЕЖДЫ "ЗОЛОТОЙ ПЕСОК" В ТАМБОВЕ**  
вчера в 12:50

Осенью всегда немного тоскливо, что прошли летние теплые дни...  
Но **СТУДИЯ ОДЕЖДЫ "ЗОЛОТОЙ ПЕСОК" В ТАМБОВЕ** продлит...



# Вымышленный человек в качестве аккаунта для работы

- Используется для работы менеджера или нескольких менеджеров
- Создается, когда сам предприниматель не является лицом бизнеса, не принимает заказы



The screenshot shows a Facebook profile for Marina Ivanova. The profile picture is a woman in a white blazer and glasses, with a 'BEFREE! SCHOOL' logo in the top left corner. The cover photo is the same image. The profile name is 'Марина Иванова' and it shows she was active on July 15 at 16:34. Her location is 'Москва', her workplace is 'Школа английского языка BeFree! School', and her website is 'http://bit.ly/BeFreeSchoolVK'. She has 11 mutual friends, 31 friends, 11 subscribers, 1 photo, and 5 videos. The 'Общие друзья' section lists three people: Алексей, Евгений, and Александр. The 'Друзья' section lists nine people: Дарья, Клим, Артём, Александр, Иван, and Коля. The 'Новости' section shows a post from Marina Ivanova, dated June 3 at 11:54, with the text 'Курсы английского языка всего за 2900 руб. в месяц!'. A blue crest logo is visible in the bottom right corner of the screenshot.

Марина Иванова заходила 15 июля в 16:34

Город: Москва  
Место работы: Школа английского языка BeFree! School  
Веб-сайт: <http://bit.ly/BeFreeSchoolVK>  
[Показать подробную информацию](#)

11 общих друзей 31 друг 11 подписчиков 1 фотография 5 видеозаписей

Написать сообщение

У Вас в друзьях

Общие друзья 11

Алексей Евгений Александр

Друзья 31 новости

Дарья Клим Артём  
Александр Иван Коля

Фотографии Марины 1

Добавить запись...

Все записи Записи Марины

Марина Иванова запись закреплена  
3 июн в 11:54

Курсы английского языка всего за 2900 руб. в месяц!



Написать сообщение



Добавить в друзья



Общие друзья 2



Никифор Владимир

Друзья 1822

новости



Sanek



Елена



Максим



Галина



Ольга



Анна

Егор Орлов

Online

Место работы:

Сбербанк

[Показать подробную информацию](#)

2 602

подписчика

2

общих друга

1822

друга

4

фотографии

Фотографии Егора 4



Записи Егора



Егор Орлов

24 авг в 21:52



Даниил, здравствуйте! Сожалеем, что эта ситуация доставила вам неудобства. Мы уже проверяем причину двойного списания. Поскольку указанная вами операция была проведена вне нашей торговой сети, потребуется дополнительное время. Постараемся решить вопрос как можно скорее. Благодарим за понимание.



Даниил Баканов

24 авг 2016 в 20:03



# Персонаж бренда

- Вымышленный персонаж – представитель бренда
- Работает также как и аккаунт вымышленного человека
- Можно включить фантазию и создать целую историю этого персонажа и тогда вовлеченность в его контент станет выше



Написать сообщение

У Вас в друзьях

Общие друзья 3



Александр



Сергей



Анастасия

Друзья 160



Анна



Ирина



Юрий



Анна



Анна



Любовь

новости

Will Sports

заходил 37 минут назад

Домашние спортивные комплексы для будущих чемпионов.

Город:

Москва

Веб-сайт:

<http://sportswill.ru/>

[Показать подробную информацию](#)

3

общих друга

160

друзей

4

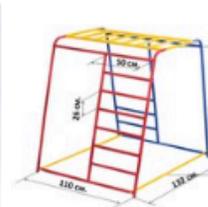
подписчика

12

фотографий

Фотографии Will 12

[показать на карте](#)



Добавить запись...



Все записи

Записи Will



Will Sports

20 мая в 14:03



Клуб лучших мам «Sports Will»

20 мая 2016 в 14:02





Написать сообщение



Добавить в друзья



## Профессор Николая

Online

Наука - это здорово! [www.nik-show.ru](http://www.nik-show.ru)

День рождения: 22 октября 1984 г.  
Город: Долгопрудный  
Место работы: ООО "Веселая Наука"  
Веб-сайт: <http://www.nik-show.ru>

[Показать подробную информацию](#)

5 112 подписчиков    16 общих друзей    9 996 друзей    5 583 фотографии    258 видеозаписей

### Общие друзья 16



Филипп



Яна



Владимир

### Друзья 9 996

новости



Арслан



Карина



Матвей



Анна

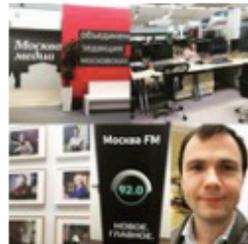


Саша



Лада

### Фотографии Профессора 5583



### Записи Профессора



Профессор Николая

51 минуту назад



Соскучились по хорошим новостям? Ловите! У нас полным ходом идёт обвчение франчайзи из Петрозаволска. Скоро наше шоу можно будет увидеть



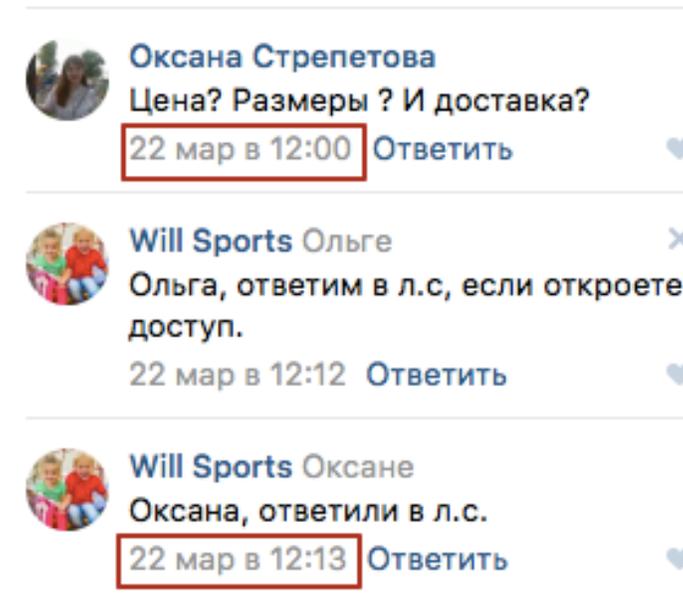
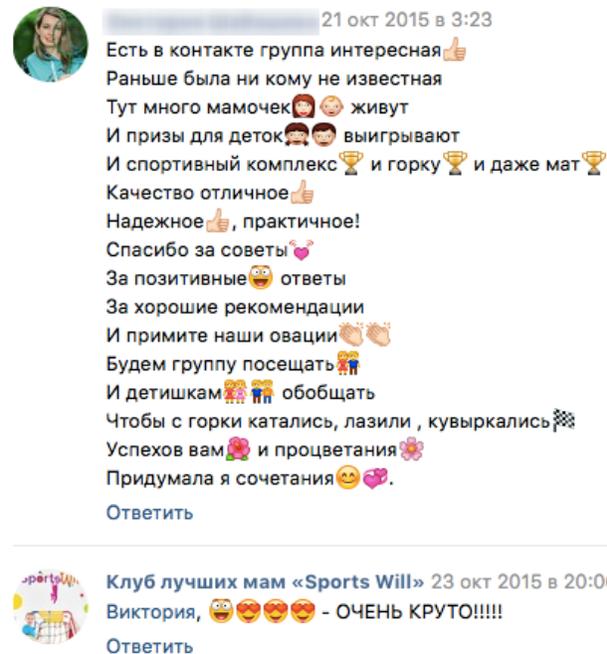
# Основные правила безопасности работы с аккаунтами

- Если создается новый аккаунт – необходимо добавить несколько человек, которые точно добавят его в друзья (сотрудники, друзья)
- Добавить фотографии, аватарку, заполнить полностью профиль, контактную информацию
- После этого аккаунт 2 месяца нельзя использовать для «черных» методов продвижения (ивайтинг, добавление в друзья по подписчикам, масслайкинг, рассылка приглашений в группы, чат-боты)
- Регистрируйте SIM-карты и e-mail на себя, либо на человека, которому Вы доверяете, например на родственника. Аккаунты зарегистрированные с номеров, купленных в интернете, либо номеров не зарегистрированных ни на кого очень быстро блокируют.
- Если используете несколько аккаунтов для ВК, а также для работы с другими социальными сетями – сохраните пароли в отдельно защищенном файле.



# Основные правила работы в группе

- Отвечать менеджер обязан на ВСЕ без исключения комментарии в группе.
- Время ответа на комментарии в рабочее время – не более 30 минут. В нерабочее время от 1 часа до 6 часов.



# Основные правила работы в группе

- Весь спам и реклама конкурентов должны удаляться. Ежедневно необходимо проверять – стену и комментарии под записями, фотографии и комментарии под фотографиями, комментарии под видео, обсуждения.
- На целевые комментарии отвечаем в личные сообщения, при этом обязательно под комментарием написать комментарий «Ответили в л.с.»
- Обязательно отвечать через кнопку «Ответить», чтобы пользователь быстро увидел комментарий в уведомлениях

Кристина Роледер, 22 года: "Любой может стать любим"

Мне нравится 29 1

Показать все 17 комментариев



Danila Nikolaevich ответил Петру

Пётр, если считать как в описании, то одного блока нет.

23 минуты назад Ответить



Пётр Осипов ответил Danila

Danila, Я как раз-таки об этом . будем ждать . надеюсь внесут коррективу . Спасибо тебе

23 минуты назад Ответить



Назрин Гаджиева

Накрутка РЕАЛЬНЫХ подписчиков в Инстаграме ( в неделю от 700 до 2500 чел ) 50% скидка для участников Цеха БМ ! 📊

минуту назад Ответить



Юлия Цветкова

Цена?размер?как забрать ?

8 фев в 22:12 Ответить



Will Sports ответил Юлии

Юлия, ответили в л.с.

8 фев в 22:27 Ответить



# Основные требования к комьюнити-менеджеру

- Общительность
- Знание ЦА (желательно чтобы менеджер сам был из ЦА – тогда он будет понимать боли и потребности тех, с кем будет общаться)
- Умение продавать (часто встречаются случаи, когда девушки боятся называть Ваши цены, потому что считают их слишком высокими)
- Знание продукта (Если работаете с удаленным менеджером, обязательно пригласите его сначала в офис или отправьте ему по почте Ваш продукт)
- Грамотность

